

netgroupDESKTOP

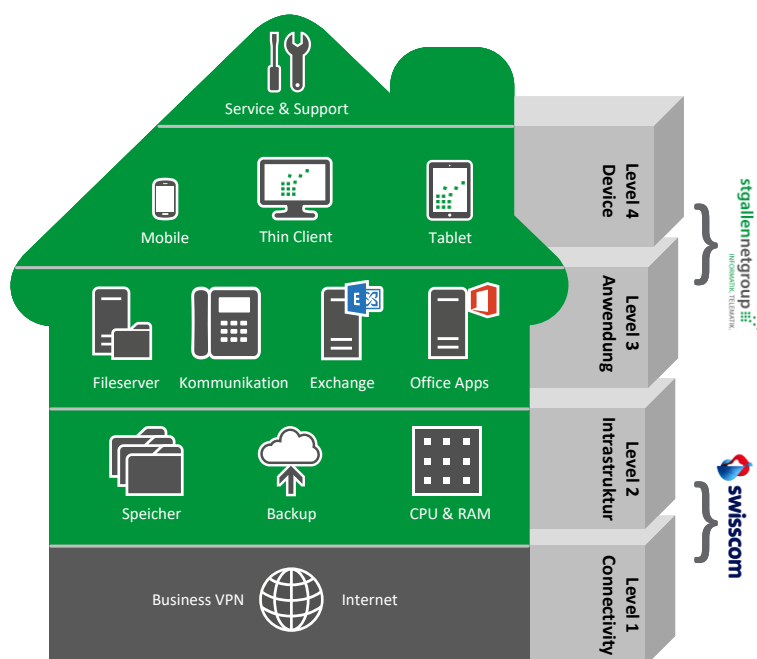
powered by  **swisscom**

netgroupDESKTOP – Ihr virtueller Arbeitsplatz in der Cloud.

Wir lagern Ihre Daten und Applikationen in ein hochverfügbares Schweizer Rechenzentrum von Swisscom aus. Über eine verschlüsselte Verbindung haben Sie jederzeit und mit allen gängigen Geräten Zugriff auf Ihre Daten – und das von jedem beliebigen Standort. Durch den Einsatz von Citrix Technologie können Sie bereits mit einer minimalen Bandbreite von 100 kbit/s flüssig und zuverlässig Geschäfte tätigen. Dabei arbeiten Sie mit Ihrem virtuellen Desktop direkt in der Cloud. Da dadurch keine Daten lokal gespeichert sind, birgt ein Verlust oder Diebstahl von Endgeräten keine finanziellen oder geschäftsschädigenden Risiken.

Ihre Cloud ist in besten Händen

stgallennetgroup betreibt und wartet Ihre Cloud. Aktuelle Sicherheitsupdates und Patches installieren wir automatisch für Sie. Die physikalische Basis – wie Server, Storage und Netzwerk – verwaltet und betreibt Swisscom. Mit diesem zweistufigen Betriebskonzept ist Ihre virtuelle Arbeitsumgebung immer auf dem allerneuesten Stand und begleitet Sie zuverlässig im Tagesgeschäft.



Ihre Vorteile mit netgroupDESKTOP auf einen Blick

Die speziell auf Schweizer KMUs zugeschnittene netgroupDESKTOP von stgallennetgroup und Swisscom bietet unter anderem folgende Vorteile:

- Ihre Daten sind hochverfügbar.
- Sie können jederzeit und von überall auf Ihre Cloud zugreifen.
- Ihre Hard-/Software ist immer topaktuell.
- Ihre Investitionskosten sind gering.
- Bring your own device-Konzept möglich
- Ihre Kosten lassen sich klar budgetieren.
- Um Ihre Bedürfnisse und Fragen kümmert sich eine Ansprechperson.
- Als zentrale Anlaufstelle dient Ihnen ein Service Desk mit Ticketsystem.
- Das Monitoring der Systeme erfolgt 7x24.

Sicherer Zugriff auf Ihre Cloud

Zur Cloud gelangen Sie ausschliesslich über verschlüsselte Verbindungen. Für die Anmeldung sind im Minimum ein Benutzername und ein Passwort notwendig. Bei Bedarf ist sogar eine Multi-Faktor-Authentifizierung möglich. Bei dieser Variante erhalten Sie zusätzlich eine SMS mit einem Code, der bei der Anmeldung eingegeben werden muss. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf den vollen Funktionsumfang Ihres virtuellen Desktops.

Für den Zugriff stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Online Tool
- Site2Site VPN
- Swisscom B-VPN
- Swisscom LAN-I

Welche Variante Ihre Bedürfnisse am besten deckt, ermitteln wir im Beratungsgespräch. Bei Bedarf sind die verschiedenen Möglichkeiten auch kombinierbar.

Applikationen

Standardmässig liegen Ihnen gängige General-Applikationen (z. B. Microsoft Office) vor. Zusätzlich können wir Ihre bestehenden Applikationen in den netgroupDESKTOP migrieren. Ein separater Applikationsserver ermöglicht es Softwarelieferanten, direkt auf Ihren persönlichen Server zuzugreifen und so Updates zu installieren oder Anpassungen vorzunehmen.

Richtige Passform beim Speicher

Wählen Sie für sämtliche Verwendungszwecke das für Sie passende Speichermodell aus. Zur Vereinfachung sind die Pakete mit Kleidergrössen von T-Shirts betitelt. Für einzelne Anwendungen können Sie die T-Shirts auch kombinieren.

T-Shirts:	S	M	L
Speicher Pakete:	10GB	100GB	1000GB

Im Falle eines separaten Applikationsservers gibt es die Option „Snapshots“ für die jeweiligen T-Shirts. Ist diese Option aktiviert, machen wir tägliche Abbilder des Speichers und bewahren diese für 30 Tage auf. Für sehr ressourcenintensive Applikationen, z. B. Datenbanken, steht zusätzlich die Möglichkeit einer SSD-Speicherung zur Verfügung.

Tägliches Backup und Wiederherstellung

Von allen Systemen und Daten erfolgt eine regelmässige Sicherung. Kunden-daten werden täglich gesichert und für mindestens 30 Tage aufbewahrt. Zusätzlich erstellen wir an jedem Monatsende ein Monatsbackup und Ende Jahr ein Jahresbackup. Auf Wunsch stellen wir einzelne Dateien oder komplette Sicherungen rasch und zuverlässig wieder her. Die Backups bewahren wir jeweils getrennt vom aktiven System auf.

Einmal pro Jahr steht es Ihnen frei, ein Abbild Ihrer Daten auf einem externen Datenträger, z. B. einer Harddisk, zu beziehen. Dieses Backup können Sie individuell aufbewahren.

Über uns

Die stgallennetgroup AG ist eines der führenden ICT-Dienstleistungsunternehmen für KMUs im Grossraum St. Gallen. Wir bieten innovative und nachhaltige ICT-Gesamtlösungen in den Bereichen Infrastruktur, Cloud und Kommunikation. Täglich ist unser junges und dynamisches Team für unsere Kunden als zuverlässiger Partner im Einsatz. Als KMU verstehen wir die Bedürfnisse unserer Kunden bestens. Diese stellen wir stets ins Zentrum unserer Lösungen.

Wir beraten Sie gerne, nehmen Sie mit uns Kontakt auf



stgallennetgroup AG

Rittmeyerstrasse 13

9014 St. Gallen

071 229 09 09

welcome@stgallennetgroup.ch

www.stgallennetgroup.ch